

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

I. Általános rendelkezések

Jelen Általános Szerződési Feltételekben (továbbiakban: ÁSZF) foglalt rendelkezések alkalmazandók a szerződő felek (Vállalkozó és Megrendelő) között létrejövő jogviszonyra, szerződő felek jogaira és kötelezettségeire, továbbá a szerződés teljesítésének érdekében tett jognyilatkozatokra.

Az ÁSZF rendelkezéseitől történő eltérés csak a felek kifejezett, egybehangzó akaratával, írásbeli formában érvényes, egyedi szerződés megkötése útján. Jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (továbbiakban: Ptk.) és egyéb vonatkozó jogszabályok rendelkezései az irányadóak.

Megrendelő a jelen ÁSZF VI. pontjában meghatározottak szerinti megrendelés Vállalkozó részére történő megküldésével az ÁSZF rendelkezéseit elfogadja, azt magára nézve kötelezőnek ismeri el. Vállalkozó az általa alkalmazott ÁSZF-et honlapján teszi közzé, Megrendelő számára könnyen elérhető formában, letölthető formátumban, mely így megrendelés megtétele előtt megismerhető, ezen közlési módot Megrendelő megrendelésének megküldésével kifejezetten elfogadja.

A jelen ÁSZF alapján létrejövő szerződések nem minősülnek írásba foglalt szerződéseknek, azokat Vállalkozó nem iktatja, a szerződés nyelve a magyar, Vállalkozó magatartási kódexnek nem vetette alá magát.

Jelen ÁSZF 2023. március 01. napjától visszavonásáig hatályos. Vállalkozó fenntartja a jogát az ÁSZF módosítására, melynek azonban visszaható hatálya nincs a korábban létrejött szerződésekre.

II. Vállalkozó

Név: DT GRINDER HUNGARY KFT.

Székhely, levelezési cím: 4200 Hajdúszoboszló, Malom sor 10.

Telephely: 4031 Debrecen, Köntösgát sor 15.

Adószám: 29159134-2-09

Cégjegyzékszám: 09-09-032593

Nyilvántartó hatóság: Debreceni Törvényszék Cégbírósága

Képviselők: Darai Sándor ügyvezető, Tózsér Dávid ügyvezető

Bankszámlaszám: 10103434-67327500-01005006

Telefonos elérhetőség: +3670/4131192

Elektronikus elérhetőség: info@dtgrinder.com

Honlap: www.dtgrinder.com

III. Tárhelyszolgáltató

Név: ELIN.hu Informatikai Szolgáltató és Tanácsadó Kft.

Székhely: 9024 Győr, Déry T. u. 11.

Elérhetőség: info@elin.hu

IV. Megrendelő

A Vállalkozó által üzemeltetett honlapon megjelölt elérhetőségen és a webshopon keresztül Vállalkozó részére megrendelést küldő természetes vagy jogi személy, szerződő fél.

V. A szerződés tárgya

A Vállalkozó az általa üzemeltetett www.dtgrinder.com honlapon feltüntetett, általa gyártott, illetve forgalmazott termék, illetve nyújtott szolgáltatás értékesítése.

VI. Szerződés létrejötte

A Vállalkozó kereskedelmi tevékenységét kizárólag a www.dtgrinder.com internetes címen üzemeltetett honlapon keresztül folytatja, az ott szerepeltetett termékek és szolgáltatások a honlapon található webshop útján, illetve elektronikus levél, e-mail formájában rendelhetők meg az info@dtgrinder.com levélcímen keresztül.

A Megrendelő és a Vállalkozó között a szerződés a fenti formában megtett megrendelés Vállalkozó általi visszaigazolásával jön létre, az ellenérték Megrendelő általi megfizetésével és a termék Vállalkozó által fuvarozó részére történő átadásával, illetve a szolgáltatás nyújtásával teljesül. A megrendelés és visszaigazolás akkor tekintendő a Vállalkozóhoz, illetve a Megrendelőhöz megérkezettnek, amikor az adott fél számára hozzáférhetővé válik.

A Megrendelő legkésőbb a megrendelésével egyidejűleg jelezheti Vállalkozó felé a jelen ÁSZF-el szembeni fenntartásait, illetve kezdeményezheti felek közötti egyedi szerződés megkötését. Megrendelő tudomásul veszi, hogy ennek elmaradása esetén teljes terjedelmében elfogadja a Vállalkozó által a honlapján közzétett ÁSZF rendelkezéseit.

Amennyiben a megrendelés speciális, Megrendelő egyedi igényeit kielégítő rendelkezéseket tartalmaz, illetve 1.000.000.- Ft összértéket meghaladja, Vállalkozó jogosult a megrendelés egyedi szerződés megkötését kezdeményezni, mely egyedi szerződés feltételeit felek közösen alakítják ki a vonatkozó jogszabályok és jelen ÁSZF rendelkezéseivel összhangban.

Bármely, jelen ÁSZF-ben fogaltaktól felek csak írásbeli megállapodás útján térhetnek el.

VII. Megrendelés menete

A Vállalkozó honlapján közzétett termékek és szolgáltatások kizárólag a www.dtgrinder.com internetes címen üzemeltetett honlapon található webshop, illetve az info@dtgrinder.com levélcímre megküldött megrendelés útján vásárolhatóak meg, külön regisztrációs folyamat nélkül.

Megrendelő tudomásul veszi, hogy a megrendeléssel fizetési kötelezettsége keletkezik.

A Megrendeléshez szükséges termék-, illetve szolgáltatás adatok a Vállalkozó honlapján állnak a Megrendelő rendelkezésére, azon feltüntetésre kerül a termék és szolgáltatás neve, leírása és cikkszama.

A Megrendelő köteles megjelölni az általa megvásárolni kívánt termék, illetve igénybe venni kívánt szolgáltatás pontos adatait (megnevezés, cikkszám), mennyiségét, a termékekkel kapcsolatos esetleges egyedi igényeit, szállítási és számlázási címét, általa választott fizetési mód megjelölését, telefonos elérhetőségét, továbbá tartalmaznia kell minden olyan adatot, amely a Megrendelő által elvárt teljesítéshez figyelembe kell venni. A webshopen keresztül történő megrendelés lépéseiről bővebb tájékoztatás a www.dtgrinder.com/impresszum/ linken érhető el.

A Vállalkozó a tévesen vagy pontatlanul megadott adatokra visszavezethető szállítási késedelemért, problémákért felelősséget nem vállal, a hibás adatszolgáltatásért Megrendelő felel.

Megrendelő számára a webshopen történő megrendelés folyamat során, annak elküldését megelőzően bármikor lehetősége van a megadott adatok módosítására, az adatbeviteli hibák javítására. Amennyiben az elküldést követően észleli Megrendelő a hibás adatot, a Vállalkozó e-mail címére küldött e-mail üzenettel kérheti a hibás adat kijavítását. Az e-mailben küldött megrendelés esetén újabb e-mail Vállalkozó részére történő megküldése útján van lehetősége Megrendelőnek az adatbeviteli hibák javítására.

A megrendelés beérkezése nem jelenti annak Vállalkozó általi automatikus elfogadását. A Vállalkozó a hozzá beérkező megrendeléseket 24 órán belül visszaigazolja, illetve jelzi amennyiben annak teljesítése nem lehetséges, továbbá, ha a megrendelés pontatlan, kiegészítésre szorul, illetve egyéb okból további információk szükségesek a teljesítéshez. Vállalkozó a megrendelés visszaigazolásában jelzi a megrendelés számát, a termék várható szállítási idejét, illetve a szolgáltatás vállalásának határidejét, továbbá a megrendelés végösszegét, amely valamennyi költséget részletezve tartalmaz. Amennyiben Megrendelő 24 órán belül visszaigazolást nem kap megrendeléséről, azt a honlapon közzétett egyéb elérhetőségeken jelezheti azt Vállalkozó felé, illetve a Megrendelő mentesül az ajánlati kötöttség vagy szerződéses kötelezettség alól.

A Megrendelő a megrendeléssel kötelezettséget vállal a termék vagy szolgáltatás ellenértékének megfizetésére, Vállalkozó a megrendelés visszaigazolásával pedig kötelezettséget vállal a terméknek vagy szolgáltatásnak megrendelés és annak visszaigazolásában foglaltak szerinti nyújtására.

A megrendelés és annak visszaigazolása akkor tekintendő a Vállalkozóhoz, illetve Megrendelőhöz megérkezettnek, amikor az adott fél számára hozzáférhetővé válik.

VIII. Árak

A Vállalkozó honlapján feltüntetett árak forintban értendők, nettó és bruttó összegben is feltüntetésre kerülnek. Az általános forgalmi adó mértéke 27%.

A közzétett árak nem tartalmazzák a szállítási költségeket, a Vállalkozó előzetesen tájékoztatja a Megrendelőt a szállítás költségéről a Megrendelés megküldésének folyamata során, valamint a honlapon, illetve a megrendelés visszaigazolásakor, továbbá amennyiben ezen költséget nem lehet előre kiszámítani, annak tényéről, hogy további költségek merülhetnek fel.

A megrendelhető termékek árainak változtatásának jogát Vállalkozó fenntartja azzal, hogy a módosítás a már visszaigazolt megrendelések árát kedvezőtlenül nem befolyásolhatja.

Amennyiben a honlapon nyilvánvalóan hibás ár kerül feltüntetésre, Vállalkozó nem köteles Megrendelő részére teljesíteni, azonban felajánlja a helyes áron való értékesítést, melynek ismeretében Megrendelő elállhat vásárlási szándékától, külön indoklási kötelezettség nélkül. Hibás árnak tekintendő különösen a termék vagy szolgáltatás általánosan elfogadott, közismert értékétől eltérő ár, illetve a feltűnő értékaránytalanság.

IX. Fizetési, szállítási módok

A megrendelés visszaigazolását követően, illetve bankkártyás fizetés esetén a megrendelés folyamata során az alábbi fizetési módokon keresztül van lehetőség a Megrendelő választása szerint a termék vételárának teljesítésére:

- Banki előre utalással történő teljesítés: a Vállalkozó a megrendelést visszaigazoló elektronikus levelében jelöli meg a megrendelés számát, továbbá azon bankszámlaszámot, melyre Megrendelő a termék, illetve szolgáltatás ellenértékét teljesítheti banki átutalás formájában. Megrendelő az átutalás közlemény rovatába köteles feltüntetni a rendelés számát. Az ellenérték megfizetése a Vállalkozó által megadott bankszámlaszámra történő jóváírással tekintendő teljesítettnek, Vállalkozó ezt követően intézkedik a megrendelő termék házhozszállításáról, illetve a szolgáltatás teljesítéséről.
- Utánvét: a Vállalkozó utánvétes fizetési mód választása esetén a megrendelés visszaigazolásban szereplő határidőn belül intézkedik a termék házhozszállításáról futárszolgálat igénybevételeivel. Ilyen esetben a Megrendelő közvetlenül futárszolgálat részére fizeti meg a megrendelő termék vagy szolgáltatás ellenértékét.
- Bankkártyás fizetés: Az online bankkártyás fizetések a Barion rendszerén keresztül valósulnak meg. A bankkártya adatok a kereskedőhöz nem jutnak el. A szolgáltatást nyújtó Barion Payment Zrt. a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló intézmény, engedélyének száma: H-EN-I-1064/2013.

A banki átutalások akkor tekintendők teljesítettnek, amikor azok az adott bankszámlákra jóváírásra kerültek.

Megrendelő a megrendelés leadása során választhat az igénybe vehető szállítási módok közül. Vállalkozó házhozszállításáról a vele szerződésben álló futárszolgálatok igénybevételeivel biztosítja, melyek az alábbiak:

- DPD Hungária Kft.
- GLS General Logistics System Hungary Csomag-Logisztikai Kft.

- Magyar Posta Csomaglogisztikai Kft.
- UPS Magyarország Kft.
- TNT Express Hungary Kft.
- FedEx Express Hungary Kft.
- XXL FUTÁR Kft.

Vállalkozó fenntartja jogát arra, különös tekintettel a megrendelés darabszámára, méretére, illetve súlyára, hogy megállapítsa az igénybe vehető szállítási módot.

X. Teljesítés

A megrendelt termékek esetében Vállalkozó számára a teljesítési határidő a megrendelés visszaigazolásával kezdődik és a visszaigazolásban a Vállalkozó által meghatározott határidőben teljesül. Az általános teljesítési határidő 10 munkanap, mely változhat attól függően, hogy az adott terméket a Vállalkozó raktárkészleten tartja, illetve a termék a Megrendelő megrendelésére tekintettel kerül legyártásra, mely esetben a Vállalkozó a megrendelés visszaigazolásában jelzi Megrendelő részére a pontos időpontot.

Raktáron lévő termékek esetében a szállítási idő a megrendelés visszaigazolásától számított 5 munkanap. Abban az esetben, ha a termék nincs raktáron, a megrendelés visszaigazolásában kerül pontos meghatározásra a szállítási határidő. A Vállalkozó által a külön a megrendelésre tekintettel legyártott termékek esetében a gyártás határideje vonatkozásában a Vállalkozó a visszaigazolásban nyújt pontos tájékoztatást.

A termékekre vonatkozó, magyar nyelvű használati dokumentációk és a kiállított számla a Megrendelő részére a megrendelt termékekkel együtt kerül kézbesítésre.

A termék kézbesítésekor Megrendelő köteles meggyőződni a mellékelt dokumentumok meglétéről, továbbá köteles megvizsgálni, hogy a terméken sérülés vagy egyéb hiányosság nem tapasztalható. Amennyiben Megrendelő hiányosságot vagy sérülést tapasztal, jogosult ezt a kézbesítést végző személynek jelezni és az átvételt megtagadni. Mindezek elmaradására visszavezethető kifogást Vállalkozónak nem áll módjában elfogadni.

A Vállalkozón kívül álló, el nem hárítható és teljesítést akadályozó körülmények (vis maior) fennállása esetén a teljesítési határidő ezen körülmények fennállásának időtartamával meghosszabbodhat. Vállalkozó ilyen körülmény fennállása esetén köteles minden adott helyzetben tőle elvárhatót megtenni a Megrendelő megfelelő tájékoztatása érdekében.

Amennyiben a Vállalkozó teljesítése során olyan helyzetbe kerül, különösen a forgalmazott termék beszerzése, illetve a gyártás tekintetében, amely megakadályozza a határidő teljesítését, haladéktalanul köteles közölni a késedelmé tényét és okát, továbbá annak várható időtartamát és egyidejűleg köteles póthatáridőt megjelölni, mely póthatáridőig Vállalkozó nem esik késedelembe. Vállalkozó fenntartja a jogot a megrendelés részteljesítésére.

A szerződés Vállalkozó általi teljesítése a termék fuvarozó részére történő átadásával történik.

Sem Vállalkozó, sem Megrendelő nem tehető felelőssé bármilyen olyan teljesítésbeli hibáért vagy késedelemért, amelyet az adott fél ellenőrzési körén kívül eső, a szerződéskötés időpontjában előre nem látható körülmény okozta, és nem volt elvárható, hogy a körülményt elkerülje vagy a kárt elhárítsa.

XI. Felek kötelezettségei

Megrendelő köteles a termék, illetve szolgáltatás ellenértékét a megrendelésében meghatározott fizetési mód szerinti, illetve a Vállalkozó által a megrendelés visszaigazolásában meghatározott fizetési határidőben megfizetni, Vállalkozó pedig köteles a termék vagy szolgáltatásnak megrendelés és annak visszaigazolásában foglaltak szerinti átadására, illetve nyújtására.

Amennyiben a Megrendelő a megrendelt termékeket, illetve szolgáltatásokat indokolatlanul nem veszi át, késedelembe esik. Ilyen esetben Vállalkozó jogosult a terméket a Megrendelő költségére és kockázatára őrizni, továbbá jogosult a terméket harmadik személy részére értékesíteni.

Amennyiben a Vállalkozó számára a megrendelés teljesítése érdekében további adatszolgáltatás válik szükségessé, Megrendelő haladéktalanul köteles a kért adatokat Vállalkozó felé megküldeni, illetve jelezni Vállalkozó felé, amennyiben ahhoz hosszabb határidő szükséges. Ezen adatok megküldéséig Vállalkozó nem esik késedelembe.

Megrendelő köteles a terméket a vonatkozó és a Vállalkozó által rendelkezésére bocsátott műszaki és felhasználási dokumentációk szerint, rendeltetésszerűen használni.

Felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy a közöttük létrejött szerződés teljesítése érdekében egymással mindenben együttműködnek, egymás tudomására hoznak minden olyan tény, adatot, körülményt, amely a szerződés teljesítését érintik, továbbá megtesznek mindent a teljesítést akadályozó körülmények elhárítása érdekében.

Felek a nyilatkozataikat írásban kötelesek megtenni, mely körben felek elfogadják az elektronikus levelet, mint írásbeli formát.

XII. Titoktartás, szellemi tulajdon

Megrendelőt titoktartási kötelezettség terheli a Vállalkozóval kötött szerződés körében tudomására jutott üzleti titkok vonatkozásában, mely kötelezettség a szerződés teljesítése, illetve megszűnését követően is terheli.

Megrendelő tudomásul veszi, hogy a Vállalkozó által gyártott termékek, műszaki megoldások és az azokhoz kapcsolódó dokumentációk szellemi tulajdona Vállalkozót illetik meg. Megrendelő kötelezettséget vállal arra, hogy a Vállalkozó által gyártott termékek műszaki és felhasználási dokumentációját nem hozza nyilvánosságra, illetéktelenek általi megszerzésének vagy felhasználásának megakadályozása érdekében minden tőle elvárhatóat megtesz. Ezen kötelezettségek megszegéséből származó károkért Megrendelőt felelősség terheli.

A www.dtgrinder.com honlap a Vállalkozó szellemi tulajdona, a szerzői jog kizárólagos jogosultja. A honlapon szereplő tartalmak bármilyen formában történő felhasználása, letöltése, hasznosítása, többszörözése tilos a Vállalkozó előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül.

XIII. Elállás

A Ptk. 8:1.§ 3. pontja, továbbá a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Kormányrendelet szerint fogyasztónak minősülő Megrendelő jogosult a felek között létrejött szerződéstől elállni, a termék átvételének napjától számított 14 napon belül, külön indoklási kötelezettség nélkül, azonban a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenésért felel. Használatba vett termék esetén az elállási jog nem gyakorolható.

A fogyasztónak minősülő Megrendelő jogosult a szerződés megkötésének napja és a termék átvételek közötti időszakban is elállási jogát gyakorolni.

Szolgáltatásra irányuló szerződés esetén a fogyasztónak minősülő Megrendelőt az elállás joga a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés megkötésének napjától számított 14 napon belül illeti meg.

Ha a fogyasztónak minősülő Megrendelő elállási jogával kíván élni, elállási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát vagy a Vállalkozó által honlapján közzétett elállási nyilatkozat mintát köteles megküldeni a Vállalkozó II. pontban megjelölt elérhetőségének egyikére. A nyilatkozatnak tartalmazni kell a fogyasztónak minősülő Megrendelő nevét és címét, a megrendelés számát, a termék átvételének időpontját. Vállalkozó haladéktalanul visszaigazolja a fogyasztónak minősülő Megrendelő elállását tartalmazó nyilatkozatának beérkezését.

A fogyasztónak minősülő Megrendelő, elállási nyilatkozatának Vállalkozó részéről történő visszaigazolását követően haladéktalanul, de legkésőbb a visszaigazolást követő 14 napon belül köteles Vállalkozó székhelyére vagy visszaigazolásában szereplő címre visszajuttatni a terméket. A visszaküldés költsége a Megrendelőt terheli, ezen költség viselését Vállalkozó nem vállalja, egyéb költség a fogyasztónak minősülő Megrendelőt azonban nem terheli. Vállalkozó a termék visszaérkezésekor videófelvétellel rögzíti a csomag kibontását és a visszaküldött termék vizsgálatát, az esetleges félreértések elkerülése érdekében.

Amennyiben a fogyasztónak minősülő Megrendelő eláll a szerződéstől, Vállalkozó haladéktalanul, de legkésőbb az elállásra vonatkozó nyilatkozat kézhezvételétől számított 14 napon belül visszatéríti a teljesített ellenértéket a szállítási költségekkel együtt, azzal, hogy a visszatérítést mindaddig jogosult Vállalkozó visszatartani, amíg a termék visszaküldésre nem került, vagy kétséget kizáróan nem igazolta, hogy azt visszaküldte, ilyen esetben a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni. A visszatérítés banki átutalás formájában történik, kivéve, ha felek írásban, ettől eltérő visszatérítési mód alkalmazásában állapodnak meg. Ha a fogyasztónak minősülő Megrendelő kifejezetten a legkevésbé költséges szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módon kéri a termék kiszállítását, a Vállalkozó nem köteles visszatéríteni az ebből eredő többletköltségeket.

A fogyasztónak minősülő Megrendelő nem gyakorolhatja elállási jogát:

- szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szolgáltatás maradéktalan teljesítése után, azonban ha szerződés fizetési kötelezettséget keletkeztet a fogyasztó számára, csak akkor, ha a teljesítés a fogyasztó kifejezett előzetes beleegyezésével és annak a fogyasztó általi tudomásulvételével kezdődött meg, hogy elveszíti elállási jogát, amint a vállalkozás maradéktalanul teljesítette a szerződést;

- olyan termék vagy szolgáltatás tekintetében, amelynek ára, illetve díja a pénzpiac a Vállalkozó által nem befolyásolható, a szállítási határidő alatt is lehetséges ingadozásától függ;
- olyan vállalkozási szerződés, szolgáltatás esetében, amelynél a Vállalkozó a fogyasztónak minősülő Megrendelő kifejezett kérésére keresi fel sürgős javítási vagy karbantartási munkálatok elvégzése céljából;
- olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a fogyasztónak minősülő Megrendelő utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen személyére szabtak.

XIV. Kellékszavatosság, Termékszavatosság, Jótállás

A. Kellékszavatosság

Megrendelő a Vállalkozóval hibás teljesítése esetén kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Ptk. szabályai szerint.

Megrendelő a kellékszavatossági igényként kérhet a termék kijavítását vagy kicserélését, kivéve, ha az ezek közül a Megrendelő által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a Vállalkozó számára aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte Megrendelő, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a Vállalkozó költségére kijavíthatja, illetve kijavíttathatja vagy a szerződéstől elállhat, ha a Vállalkozó a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, illetve ennek nem tud eleget tenni vagy a Megrendelőnek a kijavításhoz vagy kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye, amennyiben fogyasztónak minősülő Megrendelő hibás teljesítésre hivatkozva kívánja megszüntetni az adásvételi szerződést, a Vállalkozót terheli annak bizonyítása, hogy a hiba jelentéktelen.

Megrendelő kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban viselni köteles, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a Vállalkozó adott okot.

Fogyasztónak minősülő Megrendelő esetében ingó dolog adásvételére, digitális tartalom szolgáltatására vagy digitális szolgáltatások nyújtására irányuló szerződés esetén a kellékszavatossági jogai gyakorlása keretében a hibát a kötelezett költségére maga nem javíthatja ki, illetve mással sem javíttathatja ki.

A Megrendelő a hiba felfedezése után késedelem nélkül köteles a hibát a Vállalkozóval közölni. A fogyasztónak minősülő Megrendelő által a hiba felfedezésétől számított két hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közölni kell tekinteni. A közlés késedelméből eredő kárért a Megrendelő felelős.

A teljesítéstől számított 1 éven belül a fogyasztónak minősülő Megrendelő esetében a kellékszavatossági igény érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha igazolja, hogy a terméket, illetve szolgáltatást a Vállalkozó nyújtotta. A teljesítéstől számított egy év elteltét követően a fogyasztónak minősülő Megrendelő köteles bizonyítani, hogy a felismert hiba már a teljesítés idején is fennállt.

A kellékszavatossági igény a teljesítés időpontjától számított egy év alatt, míg fogyasztónak minősülő megrendelő esetén 2 év alatt évül el.

A szavatossági kötelezettség teljesítésével kapcsolatos költségek a kötelezettet terhelik. Ha a dolog meghibásodásában a Megrendelőt terhelő karbantartási kötelezettség elmulasztása is közrehatott, a szavatossági kötelezettség teljesítésével felmerült költségeket közrehatása arányában a Megrendelő

köteles viselni, ha a dolog karbantartására vonatkozó ismeretekkel rendelkezett, vagy ha a kötelezett e tekintetben tájékoztatási kötelezettségének eleget tett.

A fogyasztónak minősülő Megrendelő akkor is jogosult - a szerződésszegés súlyához igazodva - az ellenszolgáltatás arányos leszállítását igényelni, vagy az adásvételi szerződést megszüntetni, ha a Vállalkozó nem végezte el a kijavítást vagy kicserélést, vagy elvégezte azt, de részben vagy egészben nem végezte el a leszerelést és az újbóli üzembe helyezést, vagy megtagadta az áru szerződésszerűvé tételét; ismételt teljesítési hiba merült fel, annak ellenére, hogy a Vállalkozó megkísérelte az áru szerződésszerűvé tételét; a teljesítés hibája olyan súlyú, hogy azonnali árleszállítást vagy az adásvételi szerződés azonnali megszüntetését teszi indokolttá; vagy a Vállalkozó nem vállalta az áru szerződésszerűvé tételét, vagy a körülményekből nyilvánvaló, hogy a Vállalkozó észszerű határidőn belül vagy a fogyasztónak minősülő Megrendelőnek okozott jelentős érdeksérelem nélkül nem fogja az árut szerződésszerűvé tenni.

A fogyasztónak minősülő Megrendelő jogosult a vételár még esetlegesen fennmaradó részét - a szerződésszegés súlyához igazodva - részben vagy egészben visszatartani mindaddig, amíg a Vállalkozó nem tesz eleget a teljesítés szerződésszerűségével és a hibás teljesítéssel kapcsolatos kötelezettségeinek. Az áru kijavításának vagy kicserélésének elvégzésére nyitva álló észszerű határidőt attól az időponttól kell számítani, amikor a fogyasztónak minősülő Megrendelő közölte a hibát a vállalkozással, a terméket a kijavítás vagy kicserélés teljesítése érdekében a Vállalkozó rendelkezésére kell bocsátania. A Vállalkozónak a saját költségére kell biztosítani a kicserélt áru visszavételét. Ha a kijavítás vagy kicserélés olyan áru eltávolítását teszi szükségessé, amelyet az áru jellegének és céljának megfelelően - a hiba felismerhetővé válása előtt - üzembe helyeztek, akkor a kijavításra vagy kicserélésre vonatkozó kötelezettség magában foglalja a nem megfelelő áru eltávolítását és a csereként szállított vagy kijavított áru üzembe helyezését vagy az eltávolítás, illetve üzembe helyezés költségeinek viselését.

Vállalkozó a fogyasztónak minősülő Megrendelő által nála bejelentett szavatossági igényről jegyzőkönyvet köteles felvenni, melyben rögzítésre kerül a Megrendelő neve és címe, a termék megnevezése és vételára, a szerződés Vállalkozó általi teljesítésének időpontja, a hiba bejelentésének időpontja és a hiba leírása, a termék átadása esetén ennek ténye, a Megrendelő által érvényesíteni kívánt jog, a szavatossági igény rendezésének módja vagy az igény elutasításának indoka, továbbá fogyasztói jogvita esetén a békéltető testülethez való fordulás lehetőségéről szóló tájékoztatás. A Vállalkozó amennyiben a bejelentett igény teljesíthetőségéről a bejelentéskor nem tud nyilatkozni, 5 munkanapon belül köteles igazolható módon a fogyasztónak minősülő Megrendelőt tájékoztatni álláspontjáról. A jegyzőkönyvet és az ahhoz kapcsolódó dokumentumokat a Vállalkozó 3 évig köteles megőrizni.

A Vállalkozónak törekednie kell arra, hogy amennyiben nem vitatja a fogyasztónak minősülő Megrendelő igényét, a kijavítást vagy kicserélést legfeljebb 15 napon belül elvégezze, azonban ha a kijavítás vagy kicserélés időtartama a 15 napot meghaladja, Vállalkozó köteles tájékoztatással élni annak várható időtartamáról.

B. Termékszavatosság

A Vállalkozó által a fogyasztónak minősülő Megrendelő részére értékesített, általa gyártott vagy forgalmazott termék hibája esetén a fogyasztó követelheti, hogy a termék hibáját javítsa ki, vagy - ha a kijavítás megfelelő határidőn belül, a fogyasztónak minősülő Megrendelő érdekeinek sérelme nélkül nem lehetséges - a terméket cserélje ki. A termék akkor hibás, ha nem felel meg a terméknek a gyártó által történt forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek, vagy nem rendelkezik a

gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén Megrendelőnek kell bizonyítania.

A fogyasztónak minősülő Megrendelő a hiba felfedezését követően haladéktalanul köteles a hibát a Vállalkozóval közölni, a hiba felfedezésétől számított 2 hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közölni tekintendő, a késedelemből eredő kárért a Megrendelő felelős.

Vállalkozó mentesül a termékszavatossági kötelezettség alól, ha bizonyítja, hogy

- a terméket nem üzleti tevékenysége vagy önálló foglalkozása körében gyártotta vagy forgalmazta;
- a termék forgalomba hozatalának időpontjában a hiba a tudomány és a technika állása szerint nem volt felismerhető; vagy
- a termék hibáját jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazása okozta.

Ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthető. Termékszavatossági igény eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igény a gyártóval szemben érvényesíthető.

A Vállalkozó termékszavatossága az általa gyártott termék vonatkozásában annak általa történő forgalomba hozatalától számított 2 évig terheli, mely határidő jogvesztéssel jár.

Vállalkozó a fogyasztónak minősülő Megrendelő által nála bejelentett szavatossági igényről jegyzőkönyvet köteles felvenni, melyben rögzítésre kerül a Megrendelő neve és címe, a termék megnevezése és vételára, a szerződés Vállalkozó általi teljesítésének időpontja, a hiba bejelentésének időpontja és a hiba leírása, a termék átadása esetén ennek ténye, a Megrendelő által érvényesíteni kívánt jog, a szavatossági igény rendezésének módja vagy az igény elutasításának indoka, továbbá fogyasztói jogvita esetén a békéltető testülethez való fordulás lehetőségéről szóló tájékoztatás. A Vállalkozó amennyiben a bejelentett igény teljesíthetőségéről a bejelentéskor nem tud nyilatkozni, 5 munkanapon belül köteles igazolható módon a fogyasztónak minősülő Megrendelőt tájékoztatni álláspontjáról. A jegyzőkönyvet és az ahhoz kapcsolódó dokumentumokat a Vállalkozó 3 évig köteles megőrizni.

A Vállalkozónak törekednie kell arra, hogy amennyiben nem vitatja a fogyasztónak minősülő Megrendelő igényét, a kijavítást vagy kicserélést legfeljebb 15 napon belül elvégezze, azonban ha a kijavítás vagy kicserélés időtartama a 15 napot meghaladja, Vállalkozó köteles tájékoztatással élni annak várható időtartamáról.

C. Jótállás

Amennyiben Vállalkozó és Megrendelő eltérően nem rendelkeznek, Vállalkozó az általa gyártott termékekre, annak átvételétől számított 24 havi jótállást vállal. Jótállás feltétele a Vállalkozó által rendelkezésre bocsátott tájékoztatásnak megfelelő használat. Vállalkozó jótállási kötelezettségét elsősorban kijavítás útján teljesíti. Vállalkozó mentesül jótállási kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett.

Amennyiben a termék valamely alkatrésze kijavításra kerül a jótállási időn belül, úgy a kijavított alkatrésze az eredeti jótállási időből még hátralévő rész képezi a jótállási időt.

Jótállási igény nem érvényesíthető az alábbi okokból felmerülő hibákra:

- szándékos vagy gondatlan károkozás
- termék nem rendeltetésszerű, vagy attól eltérő használata
- természetes elhasználódás, kopás
- szakszerűtlen szerelés, üzembe helyezés, használat, javítás vagy tárolás
- fokozott igénybevétel
- szállítás során keletkezett sérülés
- nem megfelelő anyaghasználat.

Ha a termék a Vállalkozó által biztosított jótállási időn belül meghibásodott, Megrendelő köteles erről haladéktalanul Vállalkozót értesíteni, megjelölve a hiba jellegét. Az igényérvényesítés feltétele a Vállalkozó által kiállított számla megküldése. A Vállalkozó a meghibásodás kivizsgálása érdekében felveszi a kapcsolatot a Megrendelővel a termék, gyári tartozékaival együtt történő, székhelyére való visszajuttatása érdekében a jótállási igény vizsgálata céljából, melynek költségei a Megrendelőt terhelik. Megrendelő köteles a terméket megfelelő csomagolással ellátni, Vállalkozó a szállítás során keletkezett károkért felelősséget nem vállal.

Megalapozott jótállási igény esetén Vállalkozó haladéktalanul értesíti a Megrendelőt, egyúttal tájékoztatja a meghibásodás kijavításához szükséges időtartamról, illetve adott esetben a termék kicseréléséről. A jótállási kötelezettség teljesítésével felmerült költségek, ide nem értve a termék szállítási költségeit, a Vállalkozót terhelik a jótállási igény érvényesíthetősége esetén.

Amennyiben a Vállalkozó azt állapítja meg, hogy a jótállási igény nem érvényesíthető, a felmerült költségek Megrendelőt terhelik, azzal, hogy a meghibásodás kijavítása előtt árajánlatot köteles küldeni a Megrendelőnek a várható javítási költségekről, melyet Megrendelő nem köteles igénybe venni, azonban ekkor köteles Vállalkozó felé a vizsgálat felmerült költségei megtérítésére.

Kijavítás esetében a termékbe kizárólag új alkatrész kerülhet beépítésre. Vállalkozónak törekednie kell, hogy a kijavítás vagy kicserélés 15 munkanapon belül elvégzésre kerüljön, a jótállás körében felmerült költségek a Vállalkozót terhelik.

Ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igény, illetve termékszavatossági és jótállási igény egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthető.

Vállalkozó a fogyasztónak minősülő Megrendelő által nála bejelentett jótállási igényről jegyzőkönyvet köteles felvenni, melyben rögzítésre kerül a Megrendelő neve és címe, a termék megnevezése és vételára, a szerződés Vállalkozó általi teljesítésének időpontja, a hiba bejelentésének időpontja és a hiba leírása, a termék átadása esetén ennek ténye, a Megrendelő által érvényesíteni kívánt jog, a szavatossági igény rendezésének módja vagy az igény elutasításának indoka, továbbá fogyasztói jogvita esetén a békéltető testülethez való fordulás lehetőségéről szóló tájékoztatás. A Vállalkozó amennyiben a bejelentett igény teljesíthetőségéről a bejelentéskor nem tud nyilatkozni, 5 munkanapon belül köteles igazolható módon a fogyasztónak minősülő Megrendelőt tájékoztatni álláspontjáról. A jegyzőkönyvet és az ahhoz kapcsolódó dokumentumokat a Vállalkozó 3 évig köteles megőrizni.

A Vállalkozónak törekednie kell arra, hogy amennyiben nem vitatja a fogyasztónak minősülő Megrendelő igényét, a kijavítást vagy kicserélést legfeljebb 15 napon belül elvégezze, azonban ha a kijavítás vagy kicserélés időtartama a 15 napot meghaladja, Vállalkozó köteles tájékoztatással élni annak várható időtartamáról.

XV. Felelősség korlátozása

A Vállalkozó által gyártott azon termékek tekintetében, melyek a Megrendelő által szolgáltatott adatok alapján, egyedi igényei és általa meghatározott adatok alapján került előállításra, a Megrendelő által szolgáltatott adatok hibájából, illetve hiányosságából eredő károkért Vállalkozó felelősséget nem vállal.

Vállalkozó mentesül a felelősség alól, ha a szerződésszegés ellenőrzési körén kívül eső, a szerződéskötés időpontjában előre nem látható körülmény okozta és nem volt tőle elvárható, hogy ezen körülményt elkerülje vagy elhárítsa.

XVI. Panaszkezelés

Megrendelő a termékkel vagy a szolgáltatással kapcsolatos kifogásait fogyasztói kifogásait a Vállalkozó II. pontban meghatározott elérhetőségeinek bármelyikén előterjesztheti.

A szóban előterjesztett panaszt a Vállalkozó haladéktalanul megvizsgálja és orvosolja. Ha ez nem lehetséges, illetve írásban került előterjesztésre a panasz, a Vállalkozó köteles a hozzá érkezett panaszról jegyzőkönyvet felvenni, a Vállalkozó adatai között megjelölt helyen, továbbá a panaszt egyedi azonosítóval ellátni és felvételének napjától számított három évig, az arra adott válasszal együtt megőrizni. A jegyzőkönyvnek tartalmaznia kell a megrendelő nevét és lakcímét, a panasz előterjesztésének helyét, idejét és módját, a panasz részletes leírását, a jegyzőkönyvet felvevő személy nevét. Vállalkozó a hozzá érkezett panaszt a beérkezésétől számított 30 napon belül megvizsgálja és arra érdemi választ kell, hogy adjon. Amennyiben panaszra Vállalkozó elutasító választ ad, azt írásban meg kell indokolnia, továbbá tájékoztatja a fogyasztónak minősülő Megrendelőt, hogy panaszával mely hatósághoz vagy békéltető testülethez fordulhat.

XVII. Adatkezelés

Vállalkozó az általa tevékenysége során tudomására jutott személyes adatok kezelése vonatkozásában külön Adatvédelmi Szabályzatot alkalmaz, mely honlapján kerül közzétételre és az alábbi linken érhető el www.dtgrinder.com/adatvedelmi-szabalyzat/.

XVIII. Jogutódlás

A szerződő felek személyében bekövetkezett jogutódlás nem érinti a közöttük létrejött szerződéses jogviszonyt, a jogutód köteles a jogelőd által vállalt kötelezettségeket teljesíteni.

XIX. Vitarendezés

A fogyasztónak minősülő Megrendelő, amennyiben álláspontja szerint a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvényben foglalt jogait Vállalkozó megsértette, jogosult panasszal fordulni a lakóhelye

szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz. A fogyasztóvédelmi hatóságként eljáró illetékes fővárosi és vármegyei kormányhivatalok elérhetősége a <http://www.kormanyhivatal.hu> honlapon érhető el.

Fogyasztónak minősülő Megrendelő jogosult a békéltető testületek hatáskörébe tartozó, a közte és a Vállalkozó közötti, a termék minőségével, biztonságosságával, a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, a szolgáltatás minőségével, továbbá a felek közötti szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos vitás ügy bírósági eljáráson kívüli rendezésére. A békéltető testület hatáskörébe tartozik a fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezése. A békéltető testület feladata, hogy megkísérelje a fogyasztói jogvita rendezése céljából egyezség létrehozását a felek között, ennek eredménytelensége esetén az ügyben döntést hoz a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében.

A békéltető testület a vármegyei kereskedelmi és iparkamarák mellett működő független testület. Az eljárásra a fogyasztónak minősülő Megrendelő lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti békéltető testület illetékes.

A fogyasztónak minősülő Megrendelő belföldi lakóhelye és tartózkodási helye hiányában a békéltető testület illetékességét a fogyasztói jogvitával érintett vállalkozás vagy az annak képviselőjére feljogosított szerv székhelye alapítja meg, mely a Vállalkozó tekintetében Hajdú-Bihar Vármegyei Békéltető Testület, 4025 Debrecen Vörösmarty u. 13-15. Telefonszáma: (52) 500-710 Fax száma: (52) 500-720 E-mail cím: bekelteto@hbkik.hu.

Vállalkozót a békéltető testület előtti eljárásban együttműködési kötelezettség terheli.

A békéltető testületek elérhetőségei:

Baranya Vármegyei Békéltető Testület

Címe: 7625 Pécs, Majorossy Imre u. 36.

Telefonszáma: (72) 507-154

Fax száma: (72) 507-152

E-mail cím: info@baranyabekeltetes.hu

Bács-Kiskun Vármegyei Békéltető Testület

Címe: 6000 Kecskemét, Árpád krt. 4.

Telefonszáma: (76) 501-500

Fax száma: (76) 501-538

E-mail cím: bekeltetes@bacsbekeltetes.hu

Békés Vármegyei Békéltető Testület

Címe: 5600 Békéscsaba, Penza ltp. 5.

Telefonszáma: (66) 324-976

Fax száma: (66) 324-976

E-mail cím: **bekeltetes@bmkik.hu**

Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Békéltető Testület

Címe: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.

Telefonszáma: (46) 501-091

Fax száma: (46) 501-099

E-mail cím: **bekeltetes@bokik.hu**

Budapesti Békéltető Testület

Címe: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. I/111.

Telefonszáma: (1) 488-2131

Fax száma: (1) 488-2186

E-mail cím: **bekelteto.testulet@bkik.hu**

Csongrád-Csanád Vármegyei Békéltető Testület

Címe: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.

Telefonszáma: (62) 554-250/118. mellék

Fax száma: (62) 426-149

E-mail cím: **bekelteto.testulet@csmkik.hu**

Fejér Vármegyei Békéltető Testület

Címe: 8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4-6.

Telefonszáma: (22) 510-310

Fax száma: (22) 510-312

E-mail cím: **bekeltetes@fmkik.hu**

Győr-Moson-Sopron Vármegyei Békéltető Testület

Címe: 9021 Győr, Szent István út 10/A.

Telefonszáma: (96) 520-217

Fax száma: (96) 520-218

E-mail cím: **bekeltetotestulet@gyskik.hu**

Hajdú-Bihar Vármegyei Békéltető Testület

Címe: 4025 Debrecen, Vörösmarty u. 13-15.

Ügyintézés helyszíne: 4025 Debrecen Vörösmarty u. 13-15.

Telefonszáma: (52) 500-710

Fax száma: (52) 500-720

E-mail cím: **bekelteto@hbkk.hu**

Heves Vármegyei Békéltető Testület

Címe: 3300 Eger, Hadnagy u. 6. fszt. 1.

Telefonszáma: (36) 416-660/105 mellék

Fax száma: (36) 323-615

E-mail cím: **bekeltetes@hkik.hu**

Jász-Nagykun-Szolnok Vármegyei Békéltető Testület

Címe: 5000 Szolnok, Verseggy park 8.

Telefonszáma: (20) 373-2570

Fax száma: (56) 370-005

E-mail cím: **bekeltetotestulet@iparkamaraszolnok.hu**

Komárom-Esztergom Vármegyei Békéltető Testület

Címe: 2800 Tatabánya, Fő tér 36.

Telefonszáma: (34) 513-010

Fax száma: (34) 316-259

E-mail cím: **bekeltetes@kemkik.hu**

Nógrád Vármegyei Békéltető Testület

Címe: 3100 Salgótarján, Mártírok útja 4. fszt. 14.

Telefonszám: (32) 520-860

Fax száma: (32) 520-862

E-mail cím: **nkik@nkik.hu**

Pest Vármegyei Békéltető Testület

Címe: 1055 Budapest, Balassi Bálint u. 25. IV/2.

Telefonszáma: (1)-269-0703

Fax száma: (1)-269-0703

E-mail cím: **pmbekelteto@pmkik.hu**

Somogy Vármegyei Békéltető Testület

Címe: 7400 Kaposvár, Anna utca 6.

Telefonszáma: (82) 501-000

Fax száma: (82) 501-046

E-mail cím: **skik@skik.hu**

Szabolcs-Szatmár-Bereg Vármegyei Békéltető Testület

Címe: 4400 Nyíregyháza, Széchenyi u. 2.

Telefonszáma: (42) 311-544, (42) 420-180

Fax száma: (42) 311-750

E-mail cím: **bekelteto@szabkam.hu**

Tolna Vármegyei Békéltető Testület

Címe: 7100 Szekszárd, Arany J. u. 23-25.

Telefonszáma: (74) 411-661

Fax száma: (74) 411-456

E-mail cím: **kamara@tmkik.hu**

Vas Vármegyei Békéltető Testület

Címe: 9700 Szombathely, Honvéd tér 2.

Telefonszáma: (94) 506-645

Fax száma: (94) 316-936

E-mail cím: **pergel.bea@vmkik.hu**

Veszprém Vármegyei Békéltető Testület

Cím: 8200 Veszprém, Radnóti tér 1.

Telefonszáma: (88) 814-121

Fax száma: (88) 412-150

E-mail cím: **info@bekeltetesveszprem.hu**

Zala Vármegyei Békéltető Testület

Címe: 8900 Zalaegerszeg, Petőfi u. 24.

Telefonszáma: (92) 550-513

Fax száma: (92) 550-525

E-mail cím: **zmbekelteto@zmkik.hu**

A békéltető testület eljárásáról, továbbá elérhetőségeikről részletesebb tájékoztatás a www.bekeltetes.hu honlapon érhető el.

Fogyasztónak minősülő Megrendelő jogosult a fogyasztói jogvitát az Európai Bizottság által létrehozott, a <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=HU> címen elérhető, online vitarendezési platformon keresztül kezdeményezni.

Felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy a szerződésből eredő jogvitáikat elsősorban egyeztetés útján kísérlik meg rendezni. Amennyiben ezen egyeztetések nem zárulnának sikerrel, a jogvita rendezése iránt lehetőségük van bírósághoz fordulni, Felek a Vállalkozó és Megrendelő között létrejött jogviszonyból származó polgári jogi vitájuk eldöntése érdekében hatáskörtől függően a Debreceni Járásbíróság, illetve Debreceni Törvényszék illetékességét kötik ki.

XX. Záró rendelkezések

A jelen ÁSZF magyar és angol nyelven készült, és azokat a Vállalkozó mindkét nyelven közzéteszi az honlapján. A két verzió közötti eltérés esetén a magyar nyelvű ÁSZF az irányadó.

A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben magyar jog, a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, illetve a vonatkozó magyar jogszabályi rendelkezések az irányadóak.

Hajdúszoboszló, 2023. március 01.

Tózsér Dávid

Darai Sándor